



Ministério das Comunicações
e Transformação Digital

REUNIÃO INTERMINISTERIAL MAEF-MCTD

PONTO DE SITUAÇÃO DO PORTAL DO CIDADÃO

22 de Setembro de 2025



O Conceito

O que é um Portal do Cidadão?

Plataforma digital única para acesso a serviços públicos



Plataforma digital integrada que permite aos cidadãos e empresas aceder a **serviços públicos de forma simples, rápida e segura**, através de um **ponto único de entrada** disponível 24 horas por dias, 7 dias por semana



Acesso Único

Uma única conta para aceder a todos os serviços públicos, eliminando a necessidade de múltiplos registos e senhas.



Disponibilidade 24/7

Serviços disponíveis a qualquer hora, em qualquer lugar, eliminando filas e horários de atendimento limitados.



Integração Completa

Sistemas governamentais interligados que partilham informações, evitando duplicação de dados e processos.



Interface Intuitiva

Design centrado no utilizador, acessível através de computador, tablet ou telemóvel, com navegação simples.



Segurança Garantida

Autenticação digital robusta e protecção de dados pessoais conforme padrões internacionais de cibersegurança.



Transparência

Acompanhamento em tempo real do estado dos pedidos e processos, com notificações automáticas de actualizações.

Transformação da relação entre cidadão e Estado através da tecnologia

Que Serviços devem estar no Portal do Cidadão?

Serviços organizados por eventos de vida do cidadão

Princípio Orientador

"Todos os serviços que um cidadão ou empresa precisa ao longo da sua vida devem estar disponíveis no Portal organizados de forma **intuitiva e acessível** ."

Critérios para Inclusão de Serviços

Serviços Essenciais

- ✓ Alto volume de utilização pelos cidadãos
- ✓ Impacto directo na vida quotidiana
- ✓ Obrigatórios por lei ou regulamento
- ✓ Potencial de digitalização elevado

Serviços Complementares

- Conveniência para o cidadão
- Sustentabilidade financeira do Portal
- Parcerias estratégicas público-privadas
- Inovação e diferenciação regional

Objectivo: Balcão único digital para toda a relação cidadão-Estado

SITUAÇÃO ACTUAL VS. VISÃO FUTURA

HOJE



Cidadão obrigado a conhecer e visitar múltiplas instituições

Instituições por serviço

Dias para conclusão

Custo para o cidadão

AMANHÃ



Cidadão acede a todos os serviços através de um único portal **1**

Portal unificado

Tempo de processamento

Custo para o cidadão

DESAFIO NACIONAL E OPORTUNIDADE ÚNICA

⚠ DESAFIO: Fragmentação dos Serviços



- ✗ Cidadãos enfrentam burocracia excessiva
- ✗ Sistemas isolados sem comunicação
- ✗ Custos elevados para cidadãos e Estado

💡 OPORTUNIDADE: Portal do Cidadão



- ✓ Acesso unificado aos serviços da AP e privados
- ✓ Interoperabilidade entre instituições
- ✓ Modelo híbrido com sustentabilidade

Ponto de Situação

ESTRATÉGIA FASEADA DE IMPLEMENTAÇÃO

Início

6 meses

15 meses

27 meses



FASE 1: Fundação

- ✓ 47 serviços essenciais
- ✓ 6 meses de implementação
- ✓ Foco em documentação e impostos
- ✓ Plataforma de identidade digital
- ✓ Integração com 4 ministérios

35%
Serviços

40%
Adopção



FASE 2: Expansão

- ✓ 29 serviços sociais
- ✓ 9 meses de implementação
- ✓ Foco em saúde e educação
- ✓ Plataforma de interoperabilidade
- ✓ Integração com 4 ministérios

57%
Serviços

65%
Adopção



FASE 3: Integração

- ✓ 58 serviços especializados
- ✓ 12 meses de implementação
- ✓ Foco em serviços privados
- ✓ Modelo híbrido sustentável
- ✓ Integração com 3 ministérios + privados

100%
Serviços

90%
Adopção

Ponto de Situação

Moçambique como líder em governo digital na África

Plano de Actividades – Fase de Fundação

Etapa 1: Preparação

1. Elaborar Proposta de Serviços

2. Levantar casos de uso prioritários (eventos de vida) e mapas de jornadas.
3. Compilar Catálogo de Serviços da versão 1
4. Efectuar levantamento de processos (AS-IS/TO-BE)
5. Contratação da firma de implementação

Etapa 3: Integração de Serviços

1. Desenvolvimento e Testes
2. Implantação
3. Manutenção e Suporte

1

2

3

Etapa 2: Descoberta e Roadmap

1. Avaliação da documentação da Etapa 1
2. Mapear Dados/APIs;
3. Análise de Requisitos (Backlog priorizado)
4. Roadmap;

BENCHMARKING INTERNACIONAL



ESTÓNIA

- ✓ X-Road: plataforma de interoperabilidade
- ✓ 99% serviços digitais
- ✓ Identidade digital única

REINO UNIDO

- ✓ Design centrado no utilizador
- ✓ Gov.uk: interface unificada
- ✓ Governança centralizada

SINGAPURA

- ✓ SingPass: ID nacional
- ✓ Parcerias público-privadas
- ✓ Integração financeira

DINAMARCA

- ✓ Borger.dk: eventos de vida
- ✓ Comunicação digital obrigatória
- ✓ Proactividade nos serviços

EAU/DUBAI

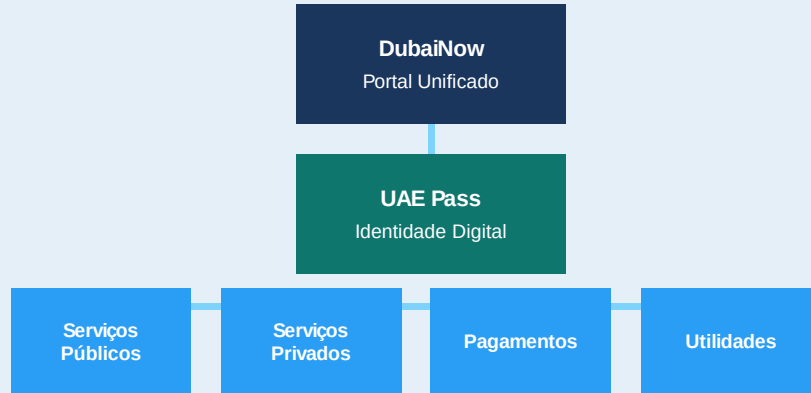
- ✓ DubaiNow: app unificada
- ✓ Modelo híbrido público-privado
- ✓ Blockchain e IA avançada

LIÇÕES APRENDIDAS

- ✓ **Modelo DubaiNow** como referência primária para integração público-privada
- ✓ **Plataforma X-Road** para interoperabilidade entre instituições
- ✓ **Design centrado no utilizador** para maximizar adopção
- ✓ **Categorização por eventos de vida** para navegação intuitiva

MODELO DUBAINOW COMO REFERÊNCIA

Arquitetura do Modelo DubaiNow + UAE Pass



"O modelo DubaiNow integra 320+ serviços governamentais e privados numa única plataforma, transformando a experiência do cidadão e gerando receitas sustentáveis."

Porquê nos inspirarmos neste modelo?

- ✓ Integração público-privada para sustentabilidade financeira
- ✓ Implementação faseada adaptável ao contexto de desenvolvimento
- ✓ Foco em serviços essenciais com expansão progressiva
- ✓ Modelo comprovado em contexto de transformação acelerada
- ✓ Plataforma de identidade digital integrada (UAE Pass)

320+

Serviços Integrados

90%

Adopção Digital

\$800M

Poupança Anual

TRABALHO PRÉVIO REALIZADO

Mapeados 35 Serviços Essencias

★ Iniciativa Estratégica

- ✓ Identificação de 35 serviços essenciais para o cidadão
- ✓ Análise/ escolha nas necessidades prioritárias da população
- ✓ Metodologia baseada em frequência de uso e impacto social
- ✓ Coordenação interministerial para validação dos serviços

35

Serviços
Prioritários

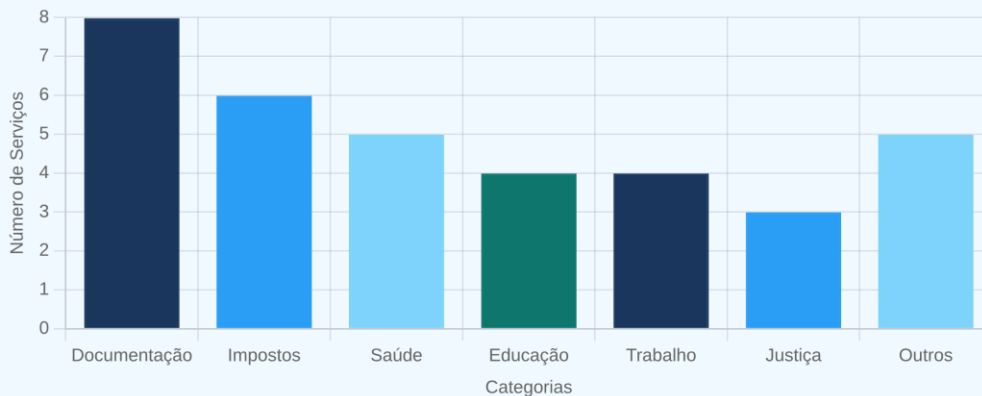
11

Ministérios
Envolvidos

85%

Já Digitalizados

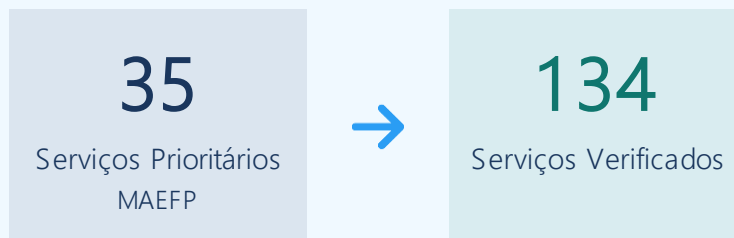
Distribuição dos 35 Serviços Prioritários por Categoria



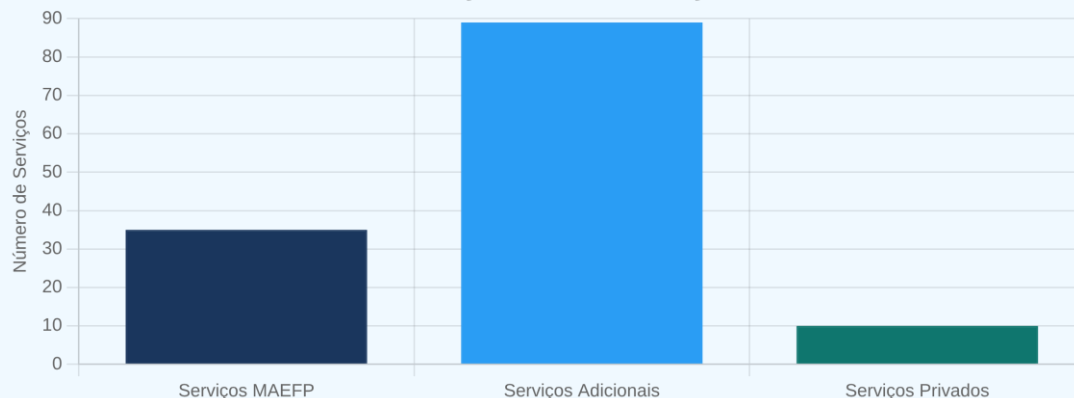
Base para Expansão de Serviços

- Os 35 serviços prioritários formam a fundação do Portal do Cidadão
- Expansão para mais serviços G2C e G2B

IDENTIFICAÇÃO DE SERVIÇOS ADICIONAIS



Distribuição dos 134 Serviços



Principais Ministérios e Instituições

MJCR-DNRN
18 serviços

MF-AT
14 serviços

MTL-INATRO
9 serviços

MAAT
12 serviços

MTGAS-INSS+INAS
12 serviços

MINT- DNIC +SENAMI
11 serviços

COMPOSIÇÃO DO CATÁLOGO

- ✓ 124 serviços públicos (95% já digitalizados)
- ✓ 10 serviços privados (100% digitalizados)
- ✓ 11 ministérios e instituições abrangidos
- ✓ 12 categorias por eventos de vida
- ✓ Metodologia rigorosa de validação

MODELO HÍBRIDO INOVADOR

PORTAL DO CIDADÃO

134 Serviços Integrados

SERVIÇOS PÚBLICOS

124

95% já digitalizados

- Documentos de identificação
- Certidões e registros
- Impostos e taxas
- Licenças e autorizações
- Serviços de saúde

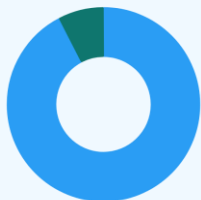
SERVIÇOS PRIVADOS

10

100% digitalizados

- Recargas de serviços
- Pagamentos de utilidades
- Seguros
- Serviços de TV
- Telecomunicações

Distribuição de Serviços



Serviços Públicos

Serviços Privados

BENEFÍCIOS DO MODELO HÍBRIDO

- Sustentabilidade financeira** através de comissões sobre transações (1-3%)
- Maior adoção** com serviços de alta frequência de utilização
- Conveniência total** para cidadãos (one-stop-shop)
- ROI acelerado** com receitas adicionais
- Melhoria em rankings** sobre governo digital

INCLUSÃO DE SERVIÇOS PRIVADOS



EDM



DSTV



GOTV



StarTimes



EMOSE



Hollard



INDICO



TMT

Categorização dos Serviços

Organização intuitiva por eventos de vida do cidadão



Documentos Pessoais

BI, Passaporte, NUIT, Registo Civil



Saúde

Marcação de consultas, Vacinas, Ficha de paciente



Educação

Matrículas, Certificados, Equivalências



Empresas

Constituição, Licenças, Certidões



Finanças

Impostos, Taxas, Declarações



Transportes

Carta de condução, Licenças, Matrículas



Habitação

DUAT, Registos, Licenças



Acção Social

Subsídios, Apoios, Pensões



Utilidades

Recargas, Pagamentos, Seguros

134 serviços organizados em 9 categorias intuitivas

Benefícios Quantificados

Impacto mensurável para cidadãos, governo e economia



Para os Cidadãos

- ✓ **aumento** da satisfação
- ✓ **redução** no tempo de espera
- ✓ **menos** deslocações físicas
- ✓ **Redução** em custos de transportar
- ✓ **24/7** acesso a serviços públicos
- ✓ **90% menos** documentos em papel



Para o Governo

- ✓ **redução** em custos operacionais
- ✓ **menos** erros administrativos
- ✓ **aumento** na colecta de receitas
- ✓ **redução** em fraudes documentais
- ✓ **aumento** no tempo de espera



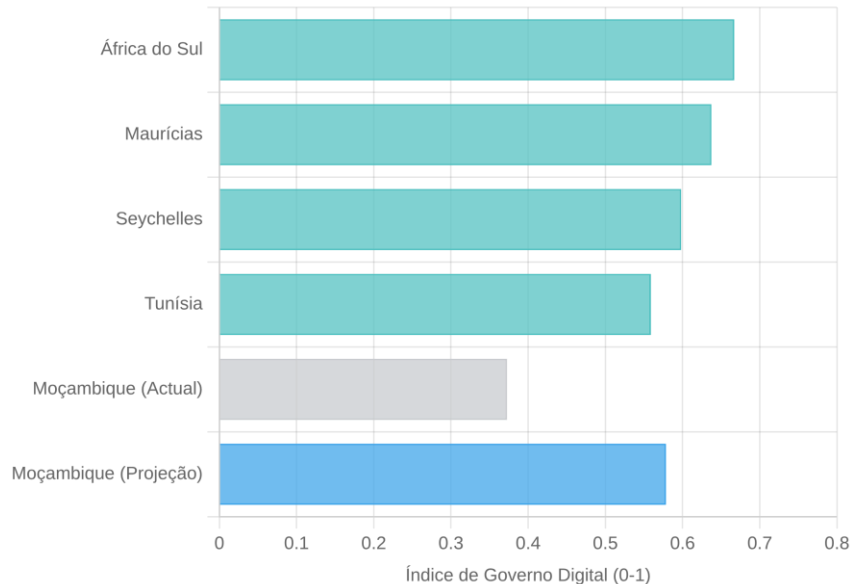
Para a Economia

- ✓ **aumento** no PIB nacional
- ✓ **redução** na burocracia empresarial
- ✓ **aumento** em novos negócios registados
- ✓ **crescimento** em investimento estrangeiro
- ✓ **novos empregos** no sector digital

Posicionamento Regional

Moçambique como líder em governo digital na África

Índice de Governo Digital - África



Fonte: Nações Unidas E-Government Survey (projeção com Portal do Cidadão)

Vantagens Competitivas Regionais

Modelo Híbrido

Portal a integrar serviços públicos e privados numa única plataforma, seguindo o modelo de sucesso de Dubai.

Catálogo Abrangente

134 serviços integrados,

Sustentabilidade Financeira

Modelo de receitas através de parcerias privadas, garantindo auto-sustentabilidade.

Plataforma X-Road

Adopção da tecnologia de interoperabilidade mais avançada, utilizada pelos líderes mundiais em governo digital.

Ponto de Situação

Moçambique como líder em governo digital na África

Plano de Actividades – Fase de Fundação

Etapa 1: Preparação

1. Elaborar Proposta de Serviços
2. **Levantar casos de uso prioritários (eventos de vida) e mapas de jornadas.**
3. Compilar Catálogo de Serviços da versão 1
4. Efectuar levantamento de processos (AS-IS/TO-BE)
5. Contratação da firma de implementação

Etapa 3: Integração de Serviços

1. Desenvolvimento e Testes
2. Implantação
3. Manutenção e Suporte

1

2

3

Etapa 2: Descoberta e Roadmap

1. Avaliação da documentação da Etapa 1
2. Mapear Dados/APIs;
3. Análise de Requisitos (Backlog priorizado)
4. Roadmap;

Ponto de Situação

Moçambique como líder em governo digital na África

2 – Levantar casos de uso prioritários (eventos de vida) e mapas de jornadas (exemplo).

Caso de Uso	Objetivo (fim-a-fim)	Gatilho	Principais passos	Resultado de sucesso	KPIs fim-a-fim (exemplos)
Registar nascimento e obter certidão	Registar o recém-nascido e emitir certidão digital	Nascimento	Autenticar → Preencher dados → Validar com Registo Civil → Assinar → Emitir certidão	Certidão digital disponível; notificações aos pais	Tempo total ≤ 2 dias; % pedidos 100% digitais; taxa de correções < 5%
Renovar bilhete de identidade	Renovar documento de identificação	Expiração do documento	Autenticar → Validar dados → Agendar recolha biométrica (se necessário) → Pagar → Acompanhar	Documento renovado; recibo e comprovativo	% sem deslocação; p95 do tempo ≤ 7 dias; sucesso de pagamento ≥ 98%
Iniciar actividade de Comercial	Registar microempresa e obter NUIT/licenças	Empreendedor decide abrir negócio	Verificar nome → Registar entidade → Obter NUIT → Licença municipal → Pagar	Empresa registada e apta a operar	Tempo total ≤ 5 dias; nº passos digitais; satisfação (≥ 80/100)
Renovar carta de condução	Renovar título de condução	Expiração/penalização	Validar registos no INATRO → Exame/atestado (se exigido) → Pagar → Emissão	Carta renovada; comprovativo digital	% online vs. balcão; p95 ≤ 3 dias; falhas de integração < 1‰
Solicitar bolsa/propina	Pagar propinas e/ou candidatar a bolsa	Período académico	Consultar dívida → Gerar referência → Pagar (carteira/cartão/banco) → Recibo	Pagamento reconciliado; comprovativo	Sucesso no 1.º intento ≥ 98,5%; reconciliação T+1
Aceder a subsídio social	Solicitar apoio social e receber em carteira móvel	Vulnerabilidade identificada	Cadastro único → Verificação elegibilidade → Aprovação → Pagamento	Benefício creditado em carteira	Tempo de concessão; % desembolsos digitais; fraude detectada

Estado: Em curso. A finalizar em Outubro

Ponto de Situação

Moçambique como líder em governo digital na África

Plano de Actividades – Fase de Fundação

Etapa 1: Preparação

1. Elaborar Proposta de Serviços
2. Levantar casos de uso prioritários (eventos de vida) e mapas de jornadas.
3. **Compilar Catálogo de Serviços da versão 1**
4. Efectuar levantamento de processos (AS-IS/TO-BE)
5. Contratação da firma de implementação

Etapa 3: Integração de Serviços

1. Desenvolvimento e Testes
2. Implantação
3. Manutenção e Suporte

1

2

3

Etapa 2: Descoberta e Roadmap

1. Avaliação da documentação da Etapa 1
2. Mapear Dados/APIs;
3. Análise de Requisitos (Backlog priorizado)
4. Roadmap;

Ponto de Situação

Moçambique como líder em governo digital na África

3 - Compilar Catálogo de Serviços da 1ª versão (47 serviços essenciais) – Exemplo.

Serviço	Tipo	Entidade responsável	Canais	Integrações principais	Taxas/Pagamento	Meta de SLA
Emissão de certidão de nascimento	Transacional	Registo Civil	App, PWA, USSD (estado)	X-Road com base de registo	Taxa fixa; carteira/cartão	95% ≤ 48h
Pedido de registo de nascimento	Transacional	Registo Civil	App, PWA	Registo Civil; Notificações	Isento (se aplicável)	95% ≤ 24h (pré-análise)
Consulta do estado do pedido	Informativo	Portal (INAGE)	App, PWA, USSD/SMS	Orquestrador; todos os domínios	—	99,9% disponível
Renovação de bilhete de identidade	Transacional	MINT/Identificação	App, PWA	Registo Civil; Pagamentos; Agenda	Taxa variável	95% ≤ 7 dias
Agendamento biométrico	Transacional	MINT/Identificação	App, PWA	Agenda; Notificações	Isento	95% ≤ 1h (confirmação)
Registo de nome empresarial	Transacional	Registos de Ent. Legais	App, PWA	Verificação de nome; AT	Taxa fixa	95% ≤ 48h
Atribuição de NUIT	Transacional	Autoridade Tributária	App, PWA	AT; Identidade	Isento	95% ≤ 24h
Licença municipal de atividade	Transacional	Município	App, PWA, USSD (referência)	Município; Pagamentos	Taxa municipal	95% ≤ 72h
Pagamento ao Tesouro (referência)	Transacional	Tesouro/PSPs	App, PWA, USSD	PSPs; Reconciliação	Carteira/cartão/banco	Sucesso ≥ 98,5%
Emissão de recibo eletrónico	Transacional	Tesouro/Entidade	App, PWA	Pagamentos; Assinaturas	—	Recibo imediato
Renovação de carta de condução	Transacional	INATRO	App, PWA	INATRO; Saúde (atestado); Pagamentos	Taxa INATRO	95% ≤ 5 dias
Cadastro Único para apoio social	Transacional	MGCAS/INAS	App, PWA, USSD	Bases sociais; Identidade	Isento	95% ≤ 72h
Verificação de elegibilidade a subsídio	Informativo	MGCAS/INAS	App, PWA	MGCAS; Regras	—	95% ≤ 24h
Solicitação de subsídio social	Transacional	MGCAS/INAS	App, PWA	MGCAS; PSPs	Isento	95% ≤ 7 dias
Emissão de certidão negativa/criminal	Transacional	Justiça/Registos	App, PWA	Justiça; Identidade; Pagamentos	Taxa fixa	95% ≤ 72h
Segunda via de documentos	Transacional	Entidade emissora	App, PWA	Base do documento; Pagamentos	Taxa variável	95% ≤ 72h

Estado: Em curso. A finalizar em Outubro

Potencial para saltar 20+ posições no ranking mundial de governo digital

Ponto de Situação

Moçambique como líder em governo digital na África

Plano de Actividades – Fase de Fundação

Etapa 1: Preparação

1. Elaborar Proposta de Serviços
2. Levantar casos de uso prioritários (eventos de vida) e mapas de jornadas.
3. Compilar Catálogo de Serviços da versão 1
4. Efectuar levantamento de processos (AS-IS/TO-BE)
5. Contratação da firma de implementação

Etapa 3: Integração de Serviços

1. Desenvolvimento e Testes
2. Implantação
3. Manutenção e Suporte

1

2

3

Etapa 2: Descoberta e Roadmap

1. Avaliação da documentação da Etapa 1
2. Mapear Dados/APIs;
3. Análise de Requisitos (Backlog priorizado)
4. Roadmap;

Ponto de Situação

Moçambique como líder em governo digital na África

4 – Efectuar levantamento de processos (AS-IS / TO-BE) – Exemplo de Renovação de Carta de condução

AS-IS

Actor	Actividades	Dores e Ineficiências
Cidadão	Consulta requisitos; desloca-se ao balcão; paga em banco/agente; regressa com comprovativos; aguarda produção.	Multicanais desconexos; linguagem pouco clara.
	Verifica identidade e documentos; consulta sistema; recolhe comprovativo; emite ordem; notifica disponibilidade.	Múltiplas deslocações (2–3) e tempos totais elevados (5–15 dias).
Balcão INATRO		Reconciliação lenta e manual; sem webhooks.
Saúde (se aplicável)	Emite atestado médico.	
Tesouro/PSPs	Recebe pagamento; disponibiliza referência; reconciliação manual T+2/T+5.	Falta de tracking em tempo real; acessibilidade desigual.

COMPARAÇÃO

Aspeto	AS-IS	TO-BE
Informação	Dispersa e técnica	Guias simples; PT-PT + línguas locais
Submissão	Presencial com papel	Digital com assinatura eletrónica
Pagamento	Banco/agente; sem webhook	Integrado (carteira/cartão/banco) com webhook
Reconciliação	Manual T+2/T+5	Automática T+0/T+1
Tracking	Inexistente/telefónico	Tempo real (App/PWA/USSD)
Acessibilidade	Parcial	WCAG 2.2 AA
Dados	Repetição de dados	Pré-preenchimento via X-Road
Auditoria	Fragmentada	Registos assinados ponta-a-ponta

TO-BE

Actor/Sistema	Ações e Interações	Benefícios Esperados
Cidadão (App/PWA)	SSO; pré-verificação automática; agenda se necessário; revê e assina digitalmente; paga; acompanha estado (App/PWA/USSD).	Redução de deslocações para 1 (ou 0 se emissão digital).
Portal/Orquestrador	Valida com INATRO; regista pedido e auditoria; envia ordem; recebe webhook de pagamento; reconcilia; atualiza estado; emite recibo.	Tempo total p95 ≤ 5 dias.
INATRO	Processa pedido e atualiza estados via API; marca produção e conclusão.	Sucesso de pagamento ≥ 98,5% no 1.º intento; reconciliação T+0/T+1.
Tesouro/PSPs	Webhook de pagamento; reconciliação T+0/T+1.	Satisfação/NPS ≥ 70/100; acessibilidade WCAG 2.2 AA.

SIPOC

Elemento	Descrição
Suppliers (Fornecedores)	INATRO; Saúde; PSPs/Tesouro
Inputs (Entradas)	Identificação; atestado (se exigido); taxa
Process (Processo)	Validar → Assinar → Pagar → Produzir → Emitir
Outputs (Saídas)	Carta renovada; recibo eletrónico
Customers (Clientes)	Cidadão; empresas de transporte (se aplicável)

Ponto de Situação

Moçambique como líder em governo digital na África

4 – Efectuar levantamento de processos (AS-IS / TO-BE) – Exemplo de Renovação de Carta de condução

BACKLOG

Épico	História (user story)	Critérios de aceitação (resumo)
Renovação digital E2E	Como cidadão, quero pré-verificação automática para saber se preciso de exame.	Regra lógica aplicada; resposta ≤ 2 s; sem dados redundantes.
Renovação digital E2E	Como cidadão, quero assinar digitalmente o pedido.	Assinatura com PKI e carimbo temporal; registo de auditoria.
Renovação digital E2E	Como cidadão, quero pagar e receber o recibo automaticamente.	Webhook recebido; reconciliação T+1; recibo emitido.
Renovação digital E2E	Como cidadão, quero acompanhar o estado no App/PWA/USSD.	Estados normalizados; atualização em tempo real; notificações.
Gestão	Como gestor, quero dashboards de tempos, êxitos e falhas.	KPIs configurados; alarmes; drill-down por entidade/canal.

RACI

Entregável	Responsável (R)	Aprovador (A)	Consultados (C)	Informados (I)
Orquestração e Portal	INAGE/UGP	Conselho do Projeto	INATRO; PSPs/Tesouro; Saúde	MCTD; MEF; Sociedade civil
Decisão/Produção	INATRO	Conselho do Projeto	INAGE/UGP	—
Pagamentos e Reconciliação	PSPs/Tesouro	Conselho do Projeto	INAGE/UGP	—
M&A e Dashboards	Especialista M&A	Conselho do Projeto	UGP; SRE	Parceiros

MÉTRICAS & SLAS

Indicador	Meta/Alvo	Frequência	Fonte
Tempo total (p95)	≤ 5 dias	Mensal	Telemetria de jornada
Deslocações	≤ 1	Trimestral	Inquéritos e logs de canal
Sucesso de pagamento (1º intento)	≥ 98,5%	Mensal	Relatórios PSPs/Tesouro
Reconciliação	T+0/T+1	Diário	Tesouro/PSPs
Adoção digital	≥ 70% no 1º ano	Mensal	Painel do Portal
Erros de submissão	< 3%	Mensal	Telemetria do formulário
Satisfação/NPS	≥ 70/100	Trimestral	Inquéritos no Portal
Disponibilidade	≥ 99,7%	Mensal	Monitorização 24/7
Latência p95	≤ 300 ms (consultas)	Semanal	APM/Tracing

Estado: Pendente. Início dependente da conclusão da compilação do Catálogo de Serviços da 1ª versão
Deve envolver todos os intervenientes (workshop)

Ponto de Situação

Moçambique como líder em governo digital na África

Plano de Actividades – Fase de Fundação

Etapa 1: Preparação

1. Elaborar Proposta de Serviços
2. Levantar casos de uso prioritários (eventos de vida) e mapas de jornadas.
3. Compilar Catálogo de Serviços da versão 1
4. Efectuar levantamento de processos (AS-IS/TO-BE)

5. Contratação da firma de implementação

Etapa 3: Integração de Serviços

1. Desenvolvimento e Testes
2. Implantação
3. Manutenção e Suporte

1

2

3

Etapa 2: Descoberta e Roadmap

1. Avaliação da documentação da Etapa 1
2. Mapear Dados/APIs;
3. Análise de Requisitos (Backlog priorizado)
4. Roadmap;

5 – Contratação da firma de implementação

Foi seleccionada uma firma internacional de reconhecido mérito para apoiar o Governo, através do MCTD na implementação de Portal de Cidadão e integrar os serviços essenciais, desde a revisão e simplificação de processos até à disponibilização end-to-end (submissão, validação, pagamento, emissão e acompanhamento).

NOTA: Estima-se que o contrato será assinado até a segunda semana de Outubro.

FIM

Portal do Cidadão em Números

134

Serviços Integrados

95%

Taxa de Digitalização

Alta%

ROI em 5 Anos

Cidadãos Beneficiados

Acesso simplificado a 134
serviços essenciais

Governo Eficiente

Redução de custos operacionais

Economia Fortalecida

Aumento do PIB nacional

transformacao@digital.gov.mz

Ponto de Situação do Portal do Cidadão